



Davranış kuralları



Giriş

İş arkadaşlarınıza neden işe gittiklerini sorduğunuzda muhtemelen çeşitli cevaplar vereceklerdir. Örneğin biri çok para kazanmak için işe gider, bir diğeryse daha ziyade bir meslek öğrenmeyi önemli bulduğu için işe gider. Yinede hepimizin ortak olan bir yanı var: **hepimiz hoş bir şekilde çalışmak istiyoruz.**

Herkesin kendini çalışırken iyi hissetmesi için işveren çalışma koşullarının, çalışma durumunun ve iş ilişkilerinin iyi olmasını sağlamaktadır. Bu son belirtilen durum iş yerinde bir birimizle olan ilişkilerimizi konu almaktadır. Bu nedenle bir takım kurallar derledik. Bu kurallar Dethon içerisinde bir birimize nasıl davranmamız gerektiğini belirtmektedir.

Bu kuralların bütünü 'davranış kuralları' olarak adlandırdık. Kulağa belki sert gelebilir, ancak aslında çok **olağan kuralları** belirttik. Mesela 'Bir birinize selam verin' veya 'İşinize bakımlı bir şekilde gelin' veya 'İş yerinde uyuşturucu veya alkol kullanmayın' gibi kurallar belirtilmiştir.

Bu kuralları yazılı olarak düzenlememiz iyi oldu, zira bu şekilde herkes kendisinden ne beklendiğini okuyabilir. Davranış kuralları herkes için bir **hatırlatıcı** oluşturmaktadır.

Davranış kuralları tam olarak çok normal kuralları içerdiği için herkesin bu kurallara uymasını umuyoruz. Herhangi birinin kuralları ihlal etmesi durumunda **iş arkadaşlarının bir birlerini uyarmalarını** da umuyoruz. Böylece hep birlikte Dethon'u daha hoş bir şirkete dönüştürebiliriz.

Bir birinize selam verin
Bir birinize iltifatta bulunun
Saygı gösterin
Eleştiriden bir şeyler öğrenebilirsiniz
Eğer becerebilerseniz Hollandaca konuşmaya çalışın
Yüzünüzün ve gözlerinizin örtülü olmamasına dikkat edin



Saygı

Herkes aynı değildir ve iş arkadaşınızın görüşleri farklı olabilir. Bu nedenle bir birinize saygı göstermeniz mühimdir. Bu, bir birinizi kabul etmeniz ve rahatsız edici davranışları birlikte konuşarak halletmeniz anlamına gelmektedir. Hiç kimseyi dışlamamanız ve görmezden gelmemeniz manasına da gelmektedir.

Selam vermek

Selam vermek: çok ufak bir gayrettir, ama çok önemlidir. Bir çok insan kendilerine selam verilmesini hoş karşılar. Bu nedenle bir yere girdiğinizde 'günaydın', 'iyi öğlenler' veya 'iyi akşamlar' deyin. İnsanlar bunu hoş karşılıyor.

Dinlemek

Biriyle birlikte çalıştığınız zaman, bir birinizi daha yakından tanımanız hoş bir durumdur. Paydoslarda birileriyle sohbet edin. Örneğin hafta sonunu nasıl geçirdiğinizden bahsedin. İş arkadaşlarınız da bir çok şeyle karşılaşıyorlar. Ve onlar da bunu anlatmak isterler elbette. **Bu nedenle iş arkadaşlarınızı dinleyin.** Kendi hikayelerini anlatmaları için konuşmalarını kesmeden kendilerine zaman tanıyın. Becerebilirseniz **Hollandaca konuşmaya** çalışın. Bu şekilde yanlış anlaşılmaları önleyebilirsiniz.

İltifatta bulunmak

Dethon için var gücünüzle çalışıyorsunuz. İyi bir şekilde çalışıyorsanız eğer şeflerden iltifat alabilirsiniz. Ancak siz de **birine iltifatta bulunabilirsiniz.** Örneğin bir iş arkadaşınızın iyi bir şey yaptığını gördüğünüzde. İltifat almak kadar iltifatta bulunmak ta hoştur.

Sürekli duş alın
Dişlerinizi fırçalayın
Temiz kıyafetler giyin



İşinize bakımlı bir şekilde gelin

Yıkamak

Kendinize iyi bakmanız önemlidir. Bu sadece sağlıklı yemek içmek değil, aynı zamanda kendinizi yıkamanız gerektiği anlamına da gelmektedir. Nahoş kokular kesinlikle rahatsız edicidir. Belki siz farkına varmayabilirsiniz, ama sizin etrafınızda çalışan iş arkadaşlarınız için rahatsız edici olabilir. **Bu nedenle sürekli duş alın.**

Diş fırçalamak

Dişlerinizi her gün fırçalamanız önemlidir. Bu hem dişleriniz için iyidir hem de nefesinizin ferah olmasını sağlar.

Bu nedenle her gün dişlerinizi iki kez fırçalayın:

Sabahları işinize gitmeden önce ve geceleri uyumadan önce.

Temiz kıyafetler

Sık sık temiz kıyafetler giymeniz de önemlidir. Aynı tişörtü uzun süre giydiğiniz zaman kokmaya başlayacaktır. Kendi bakımınızı iyi bir şekilde yapıyor olmanız böyle durumlarda fark etmeyecektir. **Bu nedenle sık sık temiz kıyafetler** ve de elbette temiz çoraplar ve temiz iç çamaşırları giyin.

İş kıyafetlerinizi iyi bir şekilde muhafaza edin
Lisanınıza dikkat edin
Müşterinin yanında telefon görüşmeleri yapmayın
Gürültü yapmayın
Kapının önünde sigara içmeyin



Müşteriye iyi davranın

Örnek davranışlar sergileyin

Dethon çalışanı olarak şirketin yüzünü oluşturmaktasınız. Bu nedenle devamlı örnek davranışlar sergileyin. Müşteriye gittiğinizde, halka açık bir alanda çalıştığınızda veya tayin edilen işçi olarak çalıştığınızda arkanızda iyi bir izlenim bırakmanız önemlidir. Bu nedenle devamlı efendi ve temiz (iş)kıyafetleri giyin.

İyi ahlak

Dethon'un içinde veya dışında çalıştığınız zaman kullandığınız lisan dikkat edin. Dethon kaba lisan kullanımını hoş karşılamamaktadır. Müşterinin yanında bulunduğunuz zaman telefon görüşmeleri yapmanız hoş değildir. Radyonuzun sesini kapatın. Bu müşteriniz için daha hoş olmakla birlikte yapacağınız görüşme için de iyidir.

Güvenlik koşullarına uyun
Koruyucu kıyafetler giyin
Tehlikeli durumları şefinize belirtin



İş yerinizde güvenlik

Makinalarla çalışmak için güvenlik koşulları

Dethon'da bazen **tehlikeli makinaların** kullanılması gerektiği ürünler üretiyoruz. Kazaların oluşmasını önlemek için **güvenlik koşulları** bulunmaktadır. Şefinize sizin için önemli olan güvenlik koşullarını sorun.

Koruyucu kıyafetler

Dethon kazaların olmamasına önem vermektedir. Ortamı ciddi anlamda güvenli yapabilmemiz için güvenlik koşulları yanısıra sizin de yardımınıza ihtiyacımız var. Bu yüzden iş arkadaşlarınıza eldiven veya kulak koruyucusu gibi **koruyucu kıyafetler** giymelerini hatırlatmaya yardımcı olun.

Tehlikeli durumlardan kaçının

Çok bol olan kıyafetler giymek veya (örneğin) iplik gibi sallanan parçaları olan kıyafetler giymek oldukça tehlikeli olabilir. İşinizde uzun kolyeler veya küpeler takmamanızı öneririz.

Bol kıyafetler makinaların arasına sıkışabilir. (kırmızı veya sarı etiketli) ağır ilaçlar kullanıyorsanız eğer bunu şefinize veya iş yeri hekimine bildirin.

Yardım edin
İş arkadaşlarınızla birlikte çalışın
Yardım kabul edin



Bir birinize yardım edin

Birlikte çalışın

Dethon'da yalnız çalışmıyorsunuz. **İş arkadaşlarınızla birlikte çalışarak** güzel ürünler üretebilir ve güzel hizmetler verebilirsiniz. Bu ürün veya bu hizmet ne kadar büyük veya küçük olursa olsun.

İş arkadaşlarınıza yardım edin

Birlikte çalışırken, ihtiyaç olduğunda birine yardım etmeniz önemlidir. Ancak bazı insanlar yardım istemekte zolanır. Birinin zorlandığını gördüğünüzde, yardıma ihtiyacı var mı diye sorabilirsiniz.

İş arkadaşlarınızın size yardım etmelerine izin verin

Bazen verilen görevler karışıktır ve sizden tam anlamıyla anlamadığınız bir şey yapmanız istenir. Bu durumlarda gönül rahatlığıyla **birilerinden yardım isteyebilirsiniz**. Bazen iş arkadaşlarınız yardıma ihtiyacınız olduğunu görebilir. İş arkadaşlarınız size **yardım etmeyi teklif ettiğinde** kızmanıza gerek yoktur.

Bir birinize karşı anlayış gösterin

Hiç kimse mükemmel değildir. Birinin rahatsızlık verici bir engeli bulunurken, bir başkasının görünmez bir engeli olabilir. Bazıları çok iş tecrübesine sahiptir, diğerleriye daha yeni işe başlamıştır. Kısacası: herkes her şeyde aynı oranda iyi değildir. Bir birinize yardımcı olun ve gerekirse birlikte çalışın. Bazı insanlar yardım istemekte zolanır. Birinin zorlandığını gördüğünüzde, yardıma ihtiyacı var mı diye sorabilirsiniz. İş arkadaşlarınızın çıkardığı işi hemen yargılamayın. Bu şekilde iş ortamını hoş tutabiliriz.

İş yerinde alkol yasaktır
İş yerinde uyuşturucu yasaktır
Dethon'un sigara kuralları



Alkol ve uyuşturucu

Akşamları evinizde bir bardak alkol içiyorsanız eğer bu kendi seçiminizdir. Ancak alkollü bir vaziyette işe gelmek veya **iş yerinde alkol kullanmak yasaktır**. Çünkü alkol konsantrasyonunuzu azaltıyor ve böylelikle sizin ve iş arkadaşlarınızın güvenliği tehlikeye atılmış oluyor.

Dethon'da uyuşturucu kullanılması da yasaktır. Uyuşturucu kullanarak işe gelmeniz, iş yerinde uyuşturucu kullanmanız veya yanınızda bulundurmanız yasaktır. Bu kurala uymamanız halinde cezalandırılırsınız.



Rahatsız etmek

Herkes kendini iş yerinde iyi hissetmelidir. Bu nedenle bir birimizi rahatsız etmemeliyiz. Rahatsız etmek biriyle dalga geçmek, birini tehdit etmek veya rezil etmek anlamına gelmektedir. Yani rahatsız etmek şaka yapmak değildir. Rahatsız etmeye dedikodu yapmak, başkasının iş yerinde keyfini kaçırmak ta dahildir. **İş arkadaşlarını rahatsız etmek tahammül edilemez.**

Saldırganlık

Hepimiz kızıyoruz zaman zaman. Ancak kızdığımızda nasıl davrandığımız kişiden kişiye değişir. Dethon **agresif davranışları** onaylamamaktadır, zira saldırganlık hiç bir şeyi çözmez. Kavga etmeniz, tekme atmanız veya eşyaları savurmanız yasaktır. Birine küfür etmek veya birini tehdit etmek te **cezalandırılır**. Aynı şey yanınızda silah bulundurmanız veya silah kullanmanız halinde de geçerlidir. Biri size karşı agresif davrandıysa eğer bunu şefinize veya güvenilir danışmana anlatmalısınız. Onlar size bu problemi çözmenizde yardımcı olabilir.

Ayrımcılık

Hiç bir insan aynı değildir. Herkes farklı bir görünüme sahiptir, farklı saç rengine, göz rengine veya tene sahiptir. Ve herkes aynı kıyafeti giymiyor. Bazen başörtülü ve başörtüsüz bayanlar görebilirsiniz. Erkekler de farklı kıyafetler giyebilirler, örneğin fistan veya kot pantolon gibi. Ancak bir konuda herkes eşittir: **herkes kendisine saygılı davranılması hakkına sahiptir.** Birine karşı saygısız davrandığınızda bunun için ceza alabilirsiniz. Kendiniz ayrımcılığa uğradığınızda bununla ilgili şefinize veya güvenilir danışmana ulaşabilirsiniz. Onlar size bu problemi çözmenizde yardımcı olabilir.

Göz korkutmak

İş arkadaşlarınızın gözünü korkutmanız yasaktır. Yani başkalarını aslında yapmak istemedikleri şeyleri yapmaları için zorlayamazsınız, örneğin borç para vermek gibi.

Cinsellik

İş başkadır, özel hayat başkadır. Yani evde yaptığınız ancak iş yerinde yapamayacağınız bazı şeyler vardır. Mesela koklaşmak veya sevişmek, birine sarılmak, birine yaslanmak veya birine öylesine dokunmak gibi. Bu davranışlar iş yerinde uygun bulunmayan cinsellik biçimleridir. İş yerinde şaka yapmanız hoş olabilir, ancak iş yerinde eğri şakalara yer yoktur. İş arkadaşlarınızı tahrik edici konuşmalarla, (seks) fotoğraflarıyla veya cinsel hareketlerle rahatsız edemezsiniz. İş arkadaşlarınıza haliyle uygun olmayan lisan kullanarak veya tahrik edici konuşmalar içeren kısa mesajlar da gönderemezsiniz. İş yerinde porno içeren internet web sayfaları ziyaret etmeniz yasaktır.

Herkese saygı gösterin

İş arkadaşlarını rahatsız etmek tahammül edilemez

Agresif davranışlar kabul edilemez

İş yerinde cinselliğin yeri yoktur

Hırsızlık ve tahribat yasaktır
Mesai saatlerinizi dikkatli bir şekilde kullanın



Dikkatli olun

Hırsızlık ve tahribat

İş esnasında testere, tornavida, yapışkan bant, kağıt, vesaire gibi aletler ve diğer edevatlar kullanmalısınız. Bu tarz edevatlara bazen evde de ihtiyacınız olabilir. Ancak **eve edevat götürmeniz veya satmanız** yasaktır. Bu hırsızlıktır. İş arkadaşlarınızın edevatlarını da kıramazsınız veya öylece eve götüremezsiniz. İş arkadaşlarınızın edevatlarını ve iş yerine ait olan edevatları dikkatli bir şekilde kullanın.

Ödünç almak

Dethon'a ait olan malzemeleri bir süreliğine **ödünç almak istemeniz durumunda da bunu şefinize sormalısınız**. Sadece kendisinin izin vermesi halinde bir şeyi ödünç alabilirsiniz. İzinsiz ödünç almak hırsızlığa girer. Ve bir şeyi ödünç almanın anlamı elbette ki; kullandıktan sonra geri vermektir.

Mesai saatleri

Mesai saatlerinizi dikkatli bir şekilde kullanmanız gerekmektedir. Sonuçta iş yerinde bulunmanızın başlıca sebebi size verilen işi yapmanız içindir. Ancak bazen kendi şahsınız için bir şeyi halletmeniz gerekebilir. Örneğin randevu almak için dış hekimi aramak gibi. Bunu önceden şefinize bildirmeniz halinde elbette ki bir telefon görüşmesi yapabilirsiniz. Ama bu istisnai bir durumdur. Normal olarak **mesai saatleri içerisinde telefon görüşmeleri yapamazsınız**. Kendi cep telefonunuzla dahi yapamazsınız. Dolayısıyla mesai saatleri içerisinde cep telefonunuzu kapatın.

Gerçekten hastaysanız eğer doğal olarak evde kalabilirsiniz. Ancak ev hayvanınızın hasta olması, parmağınızı kesmek veya biraz baş ağrısı evde hasta kalmanız için sebep değildir. Örneğin yoğun bir hafta sonunun ardından kendinizi iyi hissetmemeniz de evde hasta kalmanız için sebep değildir. Bu şekilde iş arkadaşlarınızı ortada bırakmış olursunuz. Dolayısıyla **evde hasta kalmadan önce iyice düşünün**.

Kurallara uyun Polis çağrılabilir



Kuralların ihlal edilmesi

Davranış kurallarını ihlal etmeniz durumunda, şefiniz veya iş arkadaşınız tarafından uyarılabilirsiniz ve hatta cezalandırılabilirsiniz de. Verilecek olan cezalar, uyarıdan işten kovulmaya kadar gidebilir. Verilecek olan ceza yapılan ihlale ve de daha önce uyarı veya ceza alıp almadığınıza bağlıdır. Verilecek olan ceza Toplu İş Sözleşmesi'nde belirtilmiştir. Belirli durumlarda derhal ceza verilir. Bazen ise **polis çağırılması** zorunludur, örneğin hırsızlık veya fiziksel şiddet durumlarında. Bu durumlarda daima şikayette bulunulur.

Davranışınızdan dolayı cezalandırılmanız durumunda bu durum yasal bir mektup yoluyla belgelenir. Verilen cezayı kabul etmemeniz halinde **itirazda** bulunabilirsiniz. Nasıl itirazda bulunmanız gerektiği tarafınıza gönderilecek olan mektupta belirtilmiştir. İtiraz durumunda, bilirkişilerden oluşan bir komisyon durumu inceleyecektir ve verilen cezanın yerinde olup olmadığına karar verecektir.

Sosyal medya, işte bu düşündürür!

Sosyal medyayı bilirsiniz elbette. Twitter, Facebook, WhatsApp... Bir çok insan bir birlerine mesaj göndermek için bu sosyal medyaları kullanır. Veya bir birleriyle bir şeyler paylaşmak için de olabilir. Ancak iş arkadaşlarınızın fotoğraflarını ve videolarını öylece internete koyamayacağınızı biliyor musunuz? Yahut Dethon'la veya çalıştığınız şirketle ilgili mesajları?

Herkesin kendine ait bir görüşü olabilir tabiki. Ama Dethon'la ilgili veya çalıştığınız şirketle ilgili bilgiler paylaşmanız zararlı olabilir. Amacınız zarar vermek olmasa bile. Aynı şekilde iş arkadaşlarınızla ilgili mesajlar, şakalar ve videolarla da dikkatli olmalısınız. Bunlar başkalarını incitebilir. Veya tartışmaların oluşmasına yol açabilir. Ve böylece işinizin tadını kaçırabilir. Ve online paylaştığınız bilgileri tekrar öylece silemiyorsunuz.

Dolayısıyla sosyal medya aracılığıyla bir birinizle ne paylaştığınızı iyice düşünün.

- Sadece başkalarını incitmeyecek mesajlar paylaşın.
- Sosyal medya aracılığıyla hangi bilgileri paylaşacağınızı öncesinden iyice düşünün.
- Olumsuz mesajlar veya Dethon, iş arkadaşlarınız veya görev verenler için zararlı olabilecek mesajlar paylaşmayın.
- İnternete veya diğer sosyal medya platformlarına başkalarıyla ilgili fotoğraflar, videolar veya mesajlar paylaşmak için izin isteyin.
- Sadece size veya iş arkadaşlarınıza özel olan bilgileri paylaşmayın.
- Dethon'un logosunu izinsiz olarak kullanmayın.
- Sadece kendi adınız altında mesajlar paylaşın, takma ad kullanmayın.
- Can sıkıcı, kaba, saldırgan veya tehdit edici mesajlar paylaşmayın. Bu tarz mesajlar başkalarını incitebilir ve işin tadını kaçırabilir.
- Sosyal medya kullanımının işinizin tadını kaçırması durumunda veya suistimal tespit etmeniz halinde bunu şefinize bildirin.

Yardıma mı ihtiyacınız var veya sorularınız mı var?

Aşağıda belirtilen kişilere sorununuzu anlattığınızda kendileri size ellerinden geldiğince yardımcı olmaya çalışacaklardır.

İletişim kurabileceğiniz kişiler;

- Şefiniz
- Personel danışmanı
- İş yeri hekimi

Son olarak

Dethon, çalışanları için daima hoş bir iş ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Bu davranış kurallarıyla buna katkı sağlanmaktadır. Herkesin bu kurallara uyması halinde amacımıza bir adım daha yaklaşmış oluruz:

Birlikte daha hoş bir şirket oluşturmak!

Davranış kuralları Dethon çalışanlarının nasıl davranmaları gerektiğine yöneliktir. Sadece iş arkadaşlarıyla olan iletişime ilgili değil, aynı zamanda müşterilere ve ziyaretçilere de yönelik olan davranışla ilgilidir. Elbette ki çalışanlarımızın bu davranış kurallarına uymalarını bekliyoruz.

Davranış kurallarının konularını şefinizle, iş arkadaşlarınızla ve çevrenizdeki insanlarla konuşmanızı umuyoruz.

İyi çalışmalar!



Baskı bilgisi**Görev veren**

Dethon

Gerçekleştirme

Sandra Cornelissen Communicatie
www.sandracornelissen.nl

Tasarım

De Wilde Zeeuw
www.dewildezeeuw.nl

the **Language** lab
translation services

Dethon
Haarmanweg 33
4530 AD Terneuzen

Telefon: 0115-675200

www.dethon.nl

Teşekkür ederiz:

Haeghe Groep
NLW Groep
Pantar
Pauw Bedrijven.
Weener Groep